

Số: 1256 /KH-BV

Phú Thọ, ngày 22 tháng 7 năm 2022

KẾ HOẠCH
KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN BỘ TIÊU CHÍ CƠ SỞ Y TẾ XANH -
SẠCH - ĐẸP TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ
6 THÁNG ĐẦU NĂM 2022

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo môi trường cơ sở y tế “xanh - sạch - đẹp” góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ y tế và sức khỏe cộng đồng.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức, triển khai thực hiện kế hoạch phải được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục; cách thức tổ chức triển khai phù hợp với tình hình thực tế của Bệnh viện.

- củng cố, tăng cường công tác đoàn kết nội bộ, xây dựng môi trường Bệnh viện trở thành cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp.

II. THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ

1. Thời gian kiểm tra đánh giá: Từ ngày 22/7/2022 đến ngày 28/7/2022.

2. Địa điểm kiểm tra đánh giá:

- Họp khai mạc và tổng kết đánh giá tại hội trường tầng 10 nhà B.
- Kiểm tra đánh giá tại các Khoa, phòng, trung tâm, đơn vị trong bệnh viện.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH CHI TIẾT

1. Nội dung chi tiết Bộ tiêu chí và hướng dẫn đánh giá (Phụ lục 1)

2. Tổng quan Bộ tiêu chí

2.1. Giải thích từ ngữ

Trong Bộ tiêu chí này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- *Xanh - sạch - đẹp*

Là toàn bộ các vấn đề về môi trường, cảnh quan liên quan đến người bệnh (NB), người nhà người bệnh (NNNB), nhân viên y tế (NVYT).

- **Tiêu chí**

Là các yếu tố dùng để đo lường hoặc kiểm tra, giám sát mức độ yêu cầu cần đạt được ở một khía cạnh cụ thể của chất lượng.

Mỗi tiêu chí là tập hợp các nội dung cần đo lường, giám sát tại CSYT về việc tuân thủ hoặc không tuân thủ; đáp ứng hoặc không đáp ứng; đạt hoặc không đạt.

- **Mức (mức độ) đánh giá của tiêu chí**

Là các cấp độ chất lượng từ thấp đến cao của một tiêu chí cụ thể, tương tự như các bậc thang. Trong Bộ tiêu chí này gồm 32 Tiêu chí. Mỗi tiêu chí được chia làm 5 mức độ đánh giá; mức 1 là mức thấp nhất và mức 5 là mức cao nhất.

2.2. Cấu trúc Bộ tiêu chí

Bộ tiêu chí bao gồm 32 tiêu chí, được chia thành 3 phần:

Phần A: Xanh (02 Tiêu chí).

Phần B: Sạch (24 Tiêu chí).

Phần C: Đẹp (06 Tiêu chí).

Trong mỗi phần A, B, C có các Tiêu chí và nhóm Tiêu chí.

3. Số lượng tiêu chí áp dụng

- Các cơ sở y tế áp dụng toàn bộ 32 tiêu chí phần A, B, C để đánh giá và tính điểm công bố chất lượng.

- Đối với trạm y tế tuyến xã thì không áp dụng tiêu chí B2.2

- Đối với tiêu chí B3.4 có 2 hình thức chuyển giao chất thải cho đơn vị xử lý. Trường hợp cơ sở y tế thực hiện 2 hình thức chuyển giao thì điểm của tiêu chí B3.5 sẽ là điểm trung bình cộng của 2 hình thức chuyển giao.

- Đối với tiêu chí B3.5, trường hợp cơ sở y tế không thực hiện tự xử lý chất thải rắn y tế tại cơ sở y tế thì không áp dụng đánh giá tiêu chí này. Điểm tiêu chí này được tính tối đa và được cộng vào tổng điểm chung.

- Đối với tiêu chí B3.9, trường hợp cơ sở y tế không thuộc đối tượng phải thực hiện quan trắc môi trường y tế theo quy định thì không áp dụng đánh giá tiêu chí này. Điểm tiêu chí này được tính tối đa và được cộng vào tổng điểm chung.

4. Phương pháp đánh giá

4.1. Căn cứ đánh giá

- Dựa trên các văn bản quy phạm pháp luật, quy định, quyết định của cơ quan quản lý có thẩm quyền quy định.

- Dựa trên các hoạt động thực tế của cơ sở y tế cần đánh giá mức độ.

4.2. Năm mức đánh giá một tiêu chí (M)

- Mức 1: Chưa thực hiện, hoặc thực hiện sai (vi phạm) các quy định văn bản quy pháp luật, quy chế, quy định, quyết định.

- Mức 2: Đã thực hiện một phần hoặc đã thực hiện nhưng chưa đúng, chưa đủ theo quy định.

- Mức 3: Cơ bản đã thực hiện đầy đủ các quy định văn bản quy pháp luật, quy chế, quy định, quyết định.

- Mức 4: Thực hiện đầy đủ các quy định văn bản quy pháp luật, quy chế, quy định, quyết định

- Mức 5: Ngoài việc thực hiện đầy đủ các quy định văn bản quy pháp luật, quy chế, quy định, quyết định, cơ sở y tế còn có sáng kiến, cải tiến kỹ thuật, ứng dụng CNTT.

4.3. Phương thức đánh giá các tiêu chí, nhóm tiêu chí

- Quan sát trực tiếp.

- Tra cứu sổ sách, văn bản, tài liệu liên quan.

- Kiểm tra, phỏng vấn nhanh nhân viên y tế/người bệnh/người nhà người bệnh.

5. Kết quả đánh giá

5.1. Tính điểm tiêu chí

Cơ sở y tế đạt mức nào thì khoanh vào mục điểm tương ứng.

5.2. Tính điểm nhóm tiêu chí

Điểm nhóm tiêu chí bằng tổng các điểm Tiêu chí.

5.3. Kết quả đánh giá chung và xếp loại

Tổng điểm đánh giá là: 100 điểm

Điểm đánh giá chung của CSYT được tính bằng tổng điểm của các tiêu chí và được xếp loại như sau:

- Loại Xuất sắc: đạt mức điểm từ 95 - 100 điểm và không có tiêu chí nào ở mức 1.
- Loại Tốt: đạt mức điểm từ 80 - 94 điểm và không có tiêu chí nào ở mức 1.
- Loại Khá: đạt mức điểm từ 60 - 79 điểm.
- Loại Trung bình: đạt mức điểm từ 40 - 59 điểm.
- Loại Kém: đạt mức điểm < 40 điểm hoặc CSYT bị lập biên bản vi phạm hành chính về môi trường.

6. Báo cáo kết quả đánh giá

Cơ sở y tế đánh giá thực hiện Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp và báo cáo kết quả thực hiện cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp theo mẫu kèm theo.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc

- Thực hiện thanh kiểm tra, giám sát, đôn đốc khoa, phòng, trung tâm, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch.

2. Đoàn kiểm tra đánh giá:

- Phòng Hành chính quản trị (*Phụ lục 2*).
- Phòng Điều dưỡng (*Phụ lục 3*).
- Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn (*Phụ lục 4*).
- Phòng Quản lý chất lượng (*Phụ lục 5*).

3. Các Khoa, phòng, trung tâm, đơn vị:

- Các Khoa, phòng, trung tâm, đơn vị có trách nhiệm phối hợp tốt với đoàn đánh giá.

4. Phòng Quản lý chất lượng:

- Đầu mỗi triển khai chương trình đánh giá cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.
- Tổng hợp kết quả, phân tích, báo cáo kết quả.

Trên đây là Kế hoạch đánh giá thực hiện Bộ tiêu chí cơ sở y tế Xanh - Sạch - Đẹp tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ 6 tháng đầu năm 2022. Giám đốc Bệnh viện yêu cầu đoàn kiểm tra đánh giá và các khoa, phòng, trung tâm, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ban GD (để b.cáo);
- Các Khoa, Phòng, TT, ĐV (t/hiện);
- Lưu: VT, QLCL.



Lê Đình Thanh Sơn