



## MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG & AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ



## BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

# BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

Số 01/ quý I năm 2023

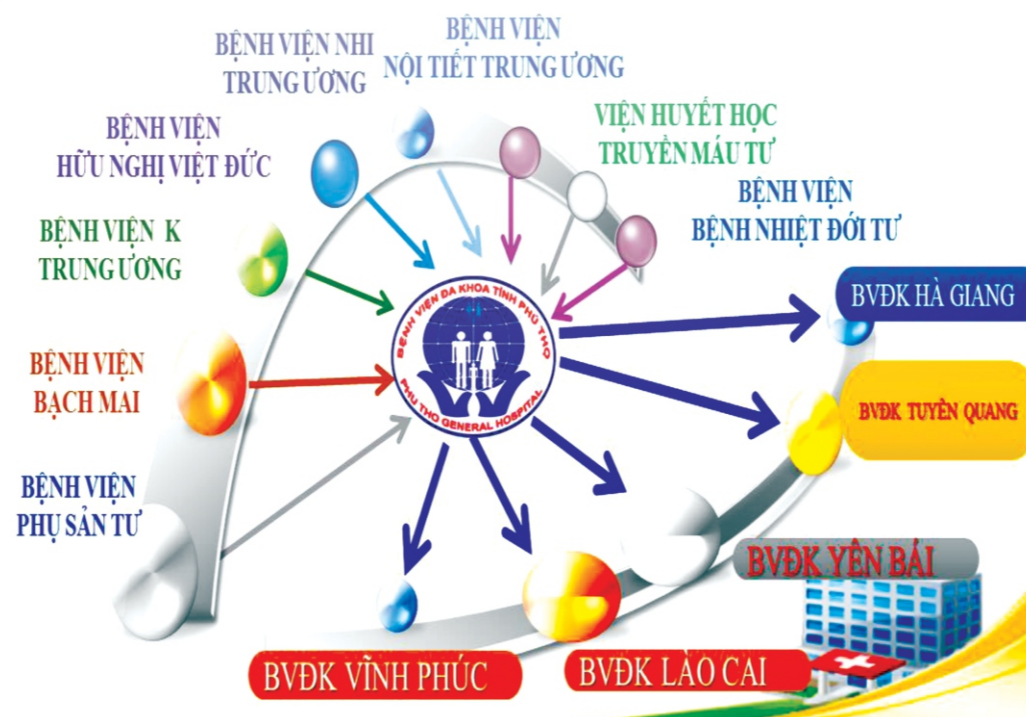


## HÌNH ẢNH TỔNG THỂ BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ được thành lập từ năm 1965. Bệnh viện được xếp hạng là Bệnh viện Đa khoa hạng I từ tháng 10/2007 theo quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 11/10/2007 của UBND tỉnh Phú Thọ. Hiện tại Bệnh viện là Bệnh viện vệ tinh của các Bệnh viện tuyến Trung ương và Bệnh viện là tuyến cuối theo phân tuyến BHYT của Bộ Y tế của 5 tỉnh: Lào Cai, Yên Bái, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc và Hà Giang. Hiện tại Bệnh viện hoạt động theo mô hình đa khoa, đa trung tâm chuyên sâu bao gồm 39 Khoa, Phòng, Trung tâm (08 Phòng chức năng, 06 khoa Cận lâm sàng, 16 khoa Lâm sàng và 9 Trung tâm)

### 9 TRUNG TÂM TRỰC THUỘC BỆNH VIỆN

1. Trung tâm Khám chữa bệnh Chất lượng cao
2. Trung tâm Đột quỵ
3. Trung tâm Ung bướu
4. Trung tâm Tim mạch
5. Trung tâm Huyết học - Truyền máu
6. Trung tâm Đào tạo & Chỉ đạo tuyến
7. Trung tâm Xét nghiệm
8. Trung tâm Y dược cổ truyền - Phục hồi chức năng
9. Trung tâm Thận - Lọc máu



## BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Đc: Đ. Nguyễn Tất Thành - P. Tân Dân - TP. Việt Trì - T. Phú Thọ

Hotline: 1800 888 989



# BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

Số 01/ quý I năm 2023

## 01 MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023.

Trong quý I/2023 bệnh viện đã đưa ra mục tiêu chất lượng chung của bệnh viện với 10 mục tiêu cụ thể. Với mục tiêu chính nhằm: “Đảm bảo nâng cao chất lượng chuyên môn khám chữa bệnh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh. Cải tạo cơ sở vật chất kang trang, mua sắm trang thiết bị hiện đại, xây dựng môi trường Bệnh viện Xanh - Sạch - Đẹp, thân thiện, chuyên nghiệp”.

**BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THO**  
**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023**

**MỤC TIÊU CHUNG**  
Đảm bảo nâng cao chất lượng chuyên môn khám chữa bệnh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh. Cải tạo cơ sở vật chất kang trang, mua sắm trang thiết bị hiện đại, xây dựng môi trường Bệnh viện Xanh - Sạch - Đẹp, thân thiện, chuyên nghiệp.

**MỤC TIÊU CỤ THỂ**

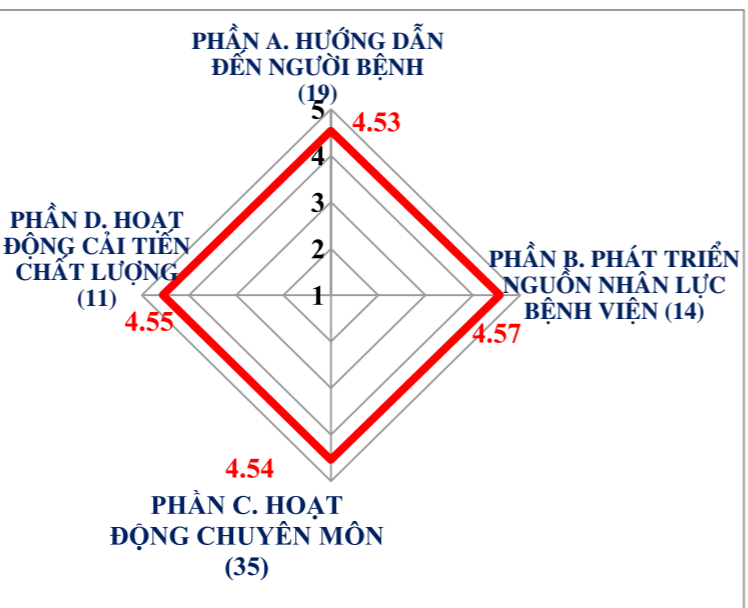
- Duy trì và cải tiến chất lượng giữ vững mức chất lượng rất tốt. Kết quả khảo sát hài lòng đạt tỷ lệ hài lòng chung người bệnh > 96% và tỷ lệ hài lòng chung nhân viên y tế > 90%.
- Phần đầu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kế hoạch giao năm 2023.
- Từng bước hoàn thiện bộ công cụ đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc (KPI) của Bệnh viện, đảm bảo chi trả bổ sung thu nhập tăng thêm cho cán bộ công khai, minh bạch, đúng theo năng lực, vị trí công tác.
- Chuẩn hóa hệ thống quy trình quản lý và các quy trình chuyên môn kỹ thuật trong Bệnh viện đảm bảo duy trì chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.
- Triển khai trên 50 dịch vụ kỹ thuật mới, đặc biệt là các kỹ thuật cao, kỹ thuật chuyên sâu của tuyến trên.
- Đẩy mạnh công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn theo hướng chuyên sâu, đào tạo 09 tiến sỹ, 03 bác sỹ CKII, 01 được sỹ CKII, 10 thạc sỹ y học và 07 bác sỹ CKI. Đào tạo tại chỗ cho trên 90% điều dưỡng/ Kỹ thuật viên về kiến thức, kỹ năng thực hành chăm sóc theo đặc thù chuyên khoa.
- Tăng cường hợp tác với các chuyên gia đầu ngành trong và ngoài nước trong công tác khám chữa bệnh và chuyển giao kỹ thuật. Nâng cao chất lượng công tác chỉ đạo tuyến, phần đầu thực hiện đào tạo tại Bệnh viện cho tuyến dưới 100 kỹ thuật, đào tạo và chuyển giao 20 kỹ thuật tại tuyến cơ sở.
- Đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu khoa học, phần đầu có > 45 đề tài được nghiệm thu và áp dụng trong năm, ít nhất 02 sáng kiến cơ sở được nghiệm thu, ít nhất 01 bài báo quốc tế và 3 bài báo trong nước được công bố.
- Nâng cao tính chuyên nghiệp của điều dưỡng, kỹ thuật viên. Tăng cường công tác chăm sóc người bệnh toàn diện tại các đơn vị hồi sức tích cực.
- Tạo môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả công việc, xây dựng và phát triển đội ngũ nhân viên vững mạnh, tạo dựng niềm tin. Từng bước nâng cao đời sống cán bộ viên chức và người lao động trong Bệnh viện.

Phủ Thọ, ngày 23 tháng 3 năm 2023

**GIAM ĐỐC**  
Lê Đình Thanh Sơn

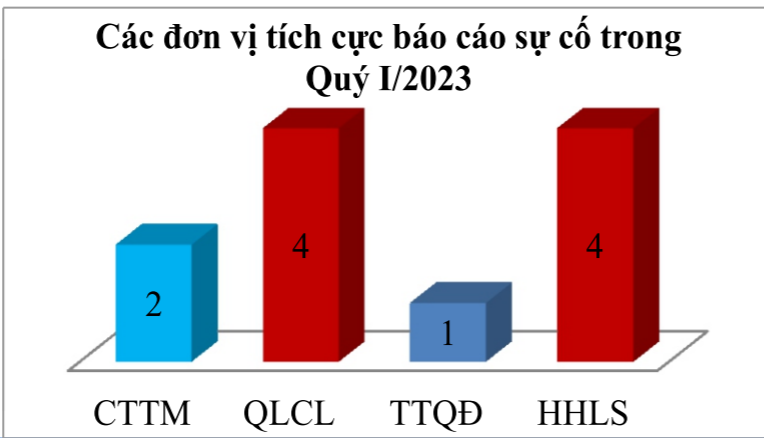
## 02 TỰ KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2022

Theo báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022, bệnh viện đạt 4,53 điểm. Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng là 359/390 điểm. Trong đó không có tiêu chí đạt mức 1, 2.



## 03 TÌNH HÌNH BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA

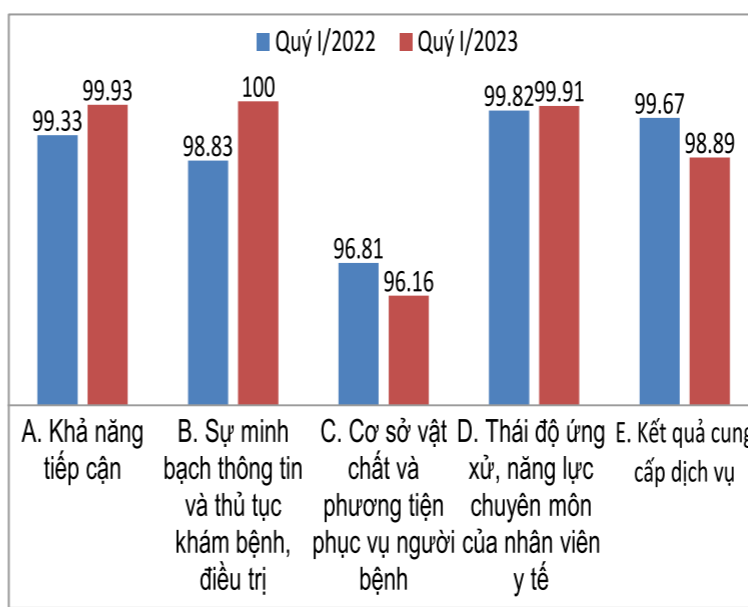
Trong 3 tháng đầu năm 2023 Ban An toàn người bệnh đã nhận được 14 báo cáo sự cố trong đó ghi nhận 11 sự cố y khoa. Mức độ tổn thương nhẹ (NC1) : 11 sự cố.



## 04 KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

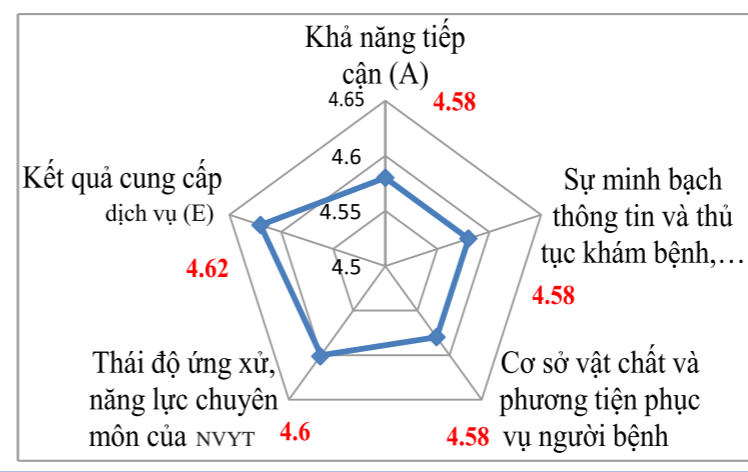
### 4.1 Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú

Trong Quý I/2023, Bệnh viện đã tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh nội trú về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện. Có 307 người bệnh/NNNB tham gia khảo sát với tỷ lệ hài lòng chung 98,68%.



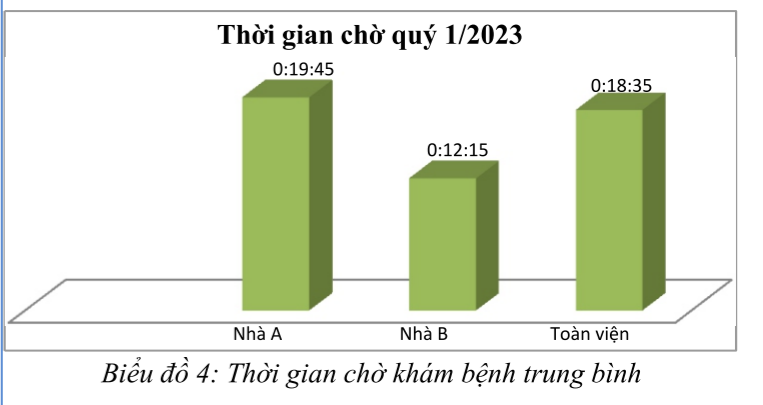
### 4.2 Khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú

Quý I/2023, Bệnh viện tiến hành khảo sát người bệnh ngoại trú định kỳ trong đó có 200 người bệnh/NNNB tham gia khảo sát. Tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú đạt 99,56%.



## 05 CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG THỜI GIAN KHÁM BỆNH QUÝ I NĂM 2023.

- Thời gian khám lâm sàng đơn thuần: 42 phút;
- Thời gian khám lâm sàng có thêm 01 kỹ thuật xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh hoặc thăm dò chức năng: 115 phút;
- Thời gian khám lâm sàng có thêm 02 kỹ thuật xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh hoặc thăm dò chức năng: 188 phút;
- Thời gian khám lâm sàng có thêm 03 kỹ thuật xét nghiệm/chẩn đoán hình ảnh hoặc thăm dò chức năng: 260 phút.



## 06 HOẠT ĐỘNG CẤP CỨU NGƯỜI BỆNH KHOA CẤP CỨU

Hoạt động Cấp cứu người bệnh nói chung và tại khoa Cấp cứu trong bệnh viện là vấn đề kiên quyết hết sức quan trọng. Trong quý I/2023 thống kê tại khoa Cấp cứu có 14 mô hình bệnh tật chính được cấp cứu, điều trị. Kết quả báo cáo số lượng người bệnh cấp cứu quý I/2023 là 3334 lượt, tăng 524 lượt so với quý I/2022 (tăng 18,65%). Tổng số lượt người bệnh khám và điều trị tại khoa 3334, chuyển khoa, ra viện 3157 lượt chiếm 94,69%, chuyển tuyến 54 người bệnh chiếm 1,62% và xin về, tử vong 123 người bệnh chiếm 3,69%.

