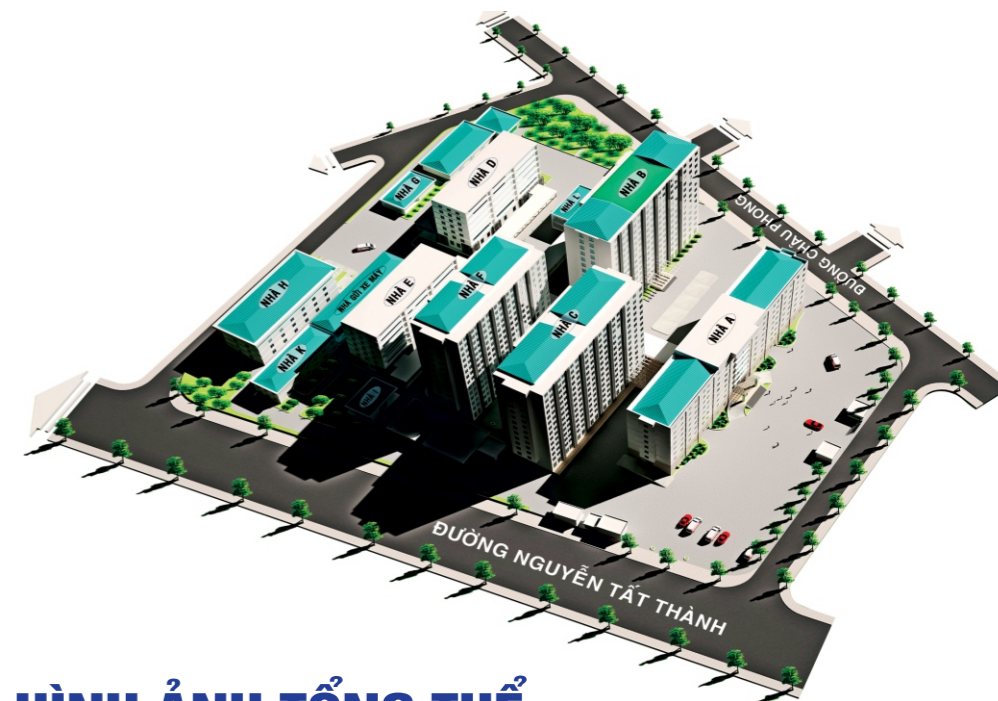




BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

Số 021 quý II năm 2023



HÌNH ẢNH TỔNG THỂ BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ được thành lập từ năm 1965. Bệnh viện được xếp hạng là Bệnh viện Đa khoa hạng I từ tháng 10/2007 theo quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 11/10/2007 của UBND tỉnh Phú Thọ. Hiện tại Bệnh viện là Bệnh viện vệ tinh của các Bệnh viện tuyến Trung ương và Bệnh viện là tuyến cuối theo phân tuyến BHYT của Bộ Y tế của 5 tỉnh: Lào Cai, Yên Bái, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc và Hà Giang. Hiện tại Bệnh viện hoạt động theo mô hình đa khoa, đa trung tâm chuyên sâu bao gồm 39 Khoa, Phòng, Trung tâm (08 Phòng chức năng, 06 khoa Cận lâm sàng, 16 khoa Lâm sàng và 9 Trung tâm)

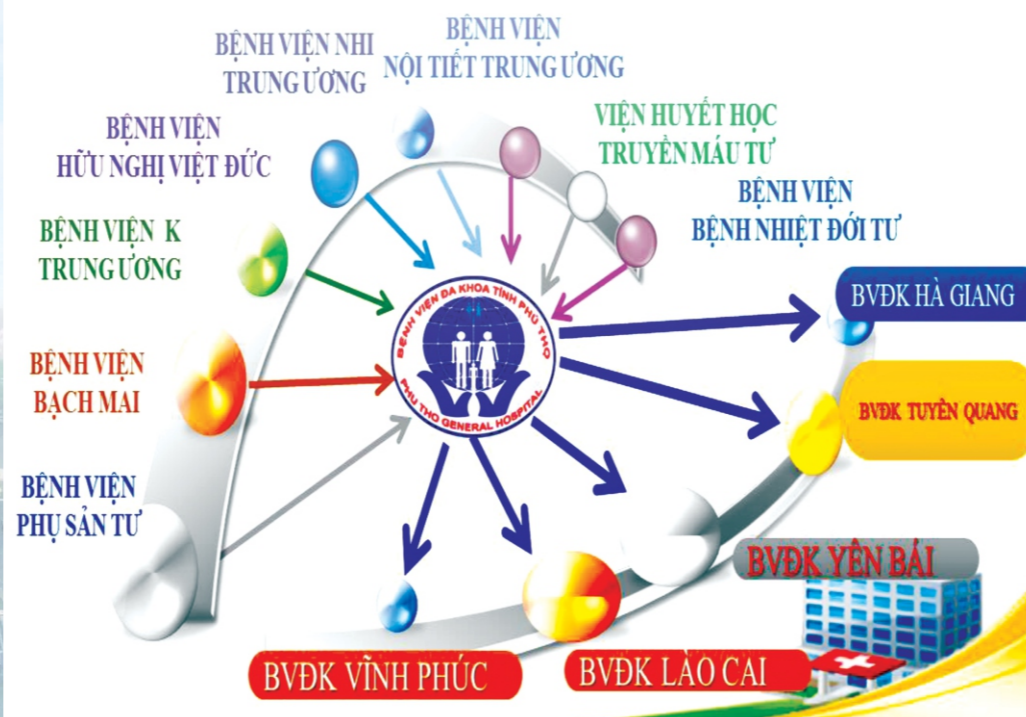
9 TRUNG TÂM TRỰC THUỘC BỆNH VIỆN

1. Trung tâm Khám chữa bệnh Chất lượng cao
2. Trung tâm Đột quỵ
3. Trung tâm Ung bướu
4. Trung tâm Tim mạch
5. Trung tâm Huyết học - Truyền máu
6. Trung tâm Đào tạo & Chỉ đạo tuyến
7. Trung tâm Xét nghiệm
8. Trung tâm Y dược cổ truyền - Phục hồi chức năng
9. Trung tâm Thận - Lọc máu

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Đc: Đ. Nguyễn Tất Thành - P. Tân Dân - TP. Việt Trì - T. Phú Thọ

Hotline: 1800 888 989



MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG & AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ





BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

Số 02/ quý II năm 2023

01 TÌNH HÌNH BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Bệnh viện đã nhận được báo cáo 75 sự cố của 22 khoa, phòng trong đó Ban ATNB & NVYT đã ghi nhận 47 sự cố y khoa.

TT	HÌNH THỨC BÁO CÁO	SL	TỶ LỆ
1.	Tự nguyện báo cáo	44	93.61%
2.	Bắt buộc báo cáo	3	6.39%
TỔNG		47	100%

02 KHUYẾN CÁO AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TRONG QUÝ II

01 KHUYẾN CÁO 01:
Điều trị thuốc tiêu huyết khối

02 KHUYẾN CÁO 02:
Huyết áp tư thế nguy cơ, tai biến và cách phòng ngừa

03 KHUYẾN CÁO 03:
Nhận diện chính xác người bệnh

04 KHUYẾN CÁO 04:
Sử dụng thuốc chống đông kháng VTM K an toàn hiệu quả

05 KHUYẾN CÁO 05:
Phòng ngừa nguy cơ suy dinh dưỡng trên người bệnh ngoại khoa

03 KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH & NVYT

3.1 Khảo sát hài lòng NB nội trú

Quý 2 năm 2023, Bệnh viện đã tiến hành khảo sát sự hài lòng của NB nội trú với điểm trung bình đạt 4.34 và tỷ lệ hài lòng chung đạt 98.6%.

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	ĐIỂM TRUNG BÌNH	TỶ LỆ HÀI LÒNG
1.	Khả năng tiếp cận	4.44	99.34%
2.	Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị	4.41	99.53%
3.	Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh	4.25	95.87%
4.	Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của NVYT	4.32	99.91%
5.	Kết quả cung cấp dịch vụ	4.36	100%

3.2 Khảo sát hài lòng NB ngoại trú

Quý 2 năm 2023, Bệnh viện đã tiến hành khảo sát sự hài lòng của NB ngoại trú với điểm trung bình đạt 4.59 và tỷ lệ hài lòng chung đạt 99.56 %.

TT	NỘI DUNG KHẢO SÁT	ĐIỂM TRUNG BÌNH	TỶ LỆ HÀI LÒNG
1.	Khả năng tiếp cận	4.58	100%
2.	Sự minh bạch thông tin và thủ tục khám bệnh, điều trị	4.58	99.0%
3.	Cơ sở vật chất và phương tiện phục vụ người bệnh	4.58	99.8%
4.	Thái độ ứng xử, năng lực chuyên môn của NVYT	4.6	99.6%
5.	Kết quả cung cấp dịch vụ	4.62	100%

3.3 Khảo sát hài lòng NVYT

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Bệnh viện đã tiến hành khảo sát sự hài lòng của NVYT đang làm việc tại Bệnh viện. Kết quả tỷ lệ hài lòng chung của NVYT toàn viện đạt 87.92%.



04 KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CẤP CỨU NGƯỜI BỆNH QUÝ 2 NĂM 2023

TT	NỘI DUNG	SỐ LƯỢNG	TỶ LỆ
1.	Tổng số lượt người bệnh cấp cứu	3393	
2.	Kết quả hoạt động cấp cứu người bệnh		
2.1	Số người bệnh chuyển khoa, ra viện	3191	94.05 %
2.2	Số người bệnh nặng gia đình xin về	96	2.83 %
2.3	Tổng số NB chuyển tuyến	52	1.53 %
2.4	Tổng số ca tử vong	54	1.59 %

05 BỘ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

Năm 2023, Bệnh viện đã tiến hành xây dựng “Bộ chỉ số đo lường chất lượng Bệnh viện” bao gồm 137 chỉ số nhằm đo lường các khía cạnh chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh.

SỞ Y TẾ PHÚ THO
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH
Số: 968/QĐ-BV

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Phủ Thọ, ngày 19 tháng 5 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Bộ chỉ số đo lường chất lượng bệnh viện tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ năm 2023

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ
Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;
Căn cứ Quyết định 7051/QĐ-BYT, ngày 29/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc Hướng dẫn xây dựng thi điểm chỉ số cơ bản đo lường chất lượng bệnh viện;
Căn cứ Quyết định số 15/2022/QĐ-UBND, ngày 12/5/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Phú Thọ về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế Phú Thọ;
Theo đề nghị của Phụ trách phòng Quản lý chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

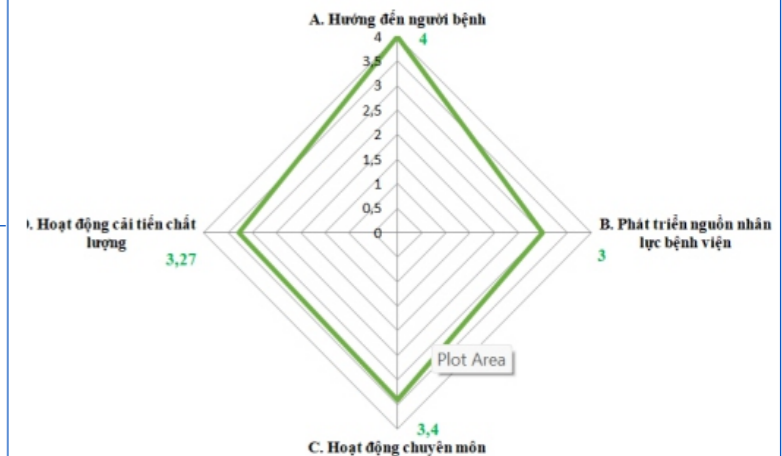
- Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Bộ chỉ số đo lường chất lượng bệnh viện tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ năm 2023”, bao gồm 137 chỉ số đo lường chất lượng.
- Điều 2. “Bộ chỉ số đo lường chất lượng bệnh viện tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ năm 2023” được áp dụng để đo lường các khía cạnh chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh.
- Điều 3. Trưởng các Khoa, Phòng, Trung tâm, Đơn vị có trách nhiệm thu thập, phân tích số liệu và báo cáo kết quả chỉ số chất lượng theo tần suất đã quy định. Phòng Quản lý chất lượng có nhiệm vụ thu nhận kết quả chỉ số chất lượng của các đơn vị sau đó tổng hợp và xây dựng báo cáo theo quy định.
- Điều 4. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký, ban hành.
- Điều 5. Các ông, bà Trưởng các Khoa, Phòng, Trung tâm, Đơn vị chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:
- Như Điều 3;
- Giám đốc (B/c);
- Các Phó giám đốc (Để phối hợp chỉ đạo);
- Trưởng các Khoa, Phòng, TT, ĐV (T/h);
- Lưu: VT, QLCL.

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH
Lê Đình Thanh Sơn

06 TRIỂN KHAI ĐÁNH GIÁ CLBV 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

Trong 6 tháng đầu năm 2023, Bệnh viện đạt 4.22 điểm, trong đó có 16 tiêu chí đạt mức 3; 29 tiêu chí đạt mức 4 và 34 tiêu chí đạt mức 5.



07 HOẠT ĐỘNG ĐI BUỒNG CỦA HỘI ĐỒNG THUỐC & ĐIỀU TRỊ, BÌNH HỒ SƠ BỆNH ÁN

Định kỳ hàng tháng, Hội đồng thuốc và điều trị sẽ tổ chức đi buồng và bình hồ sơ bệnh án; Hội đồng điều dưỡng sẽ tổ chức đi buồng và bình phiếu chăm sóc. Đây là một trong những phương pháp tốt có hiệu quả cao nhằm mục đích nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.



08 CÔNG TÁC KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN BỆNH VIỆN

Ngày 18 và 19 tháng 7 năm 2023, Bệnh viện đã tiến hành tổ chức lễ phát động vệ sinh tay và chương trình đào tạo kiểm soát nhiễm khuẩn năm 2023.

