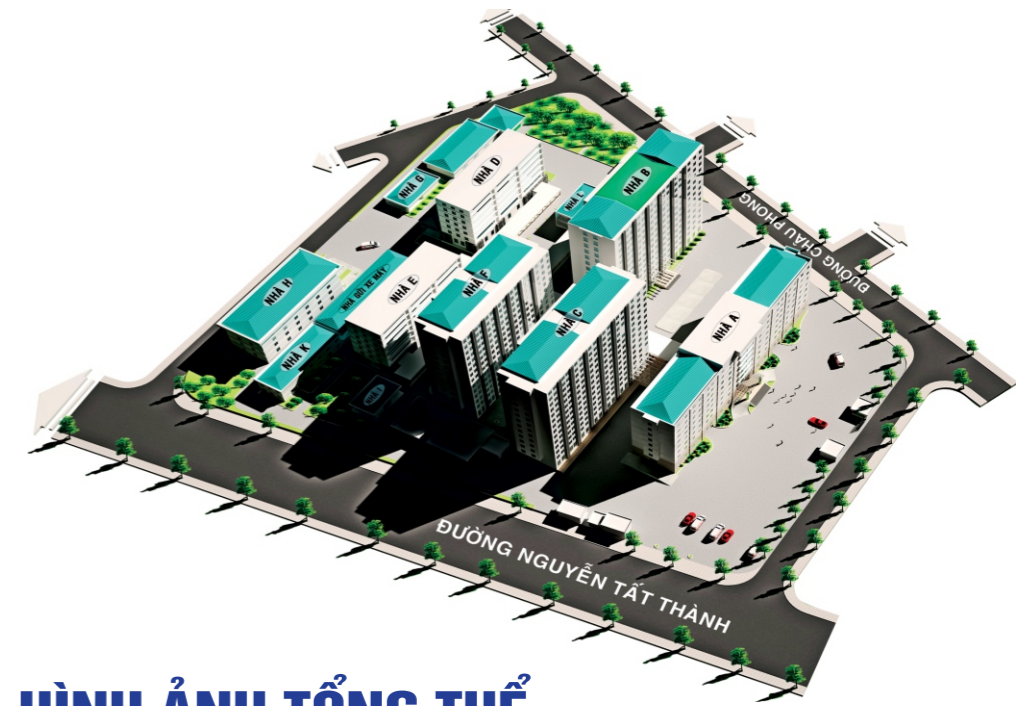




BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

Số 031 quý III năm 2023



HÌNH ẢNH TỔNG THỂ BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ được thành lập từ năm 1965. Bệnh viện được xếp hạng là Bệnh viện Đa khoa hạng I từ tháng 10/2007 theo quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 11/10/2007 của UBND tỉnh Phú Thọ. Hiện tại Bệnh viện là Bệnh viện vệ tinh của các Bệnh viện tuyến Trung ương và Bệnh viện là tuyến cuối theo phân tuyến BHYT của Bộ Y tế của 5 tỉnh: Lào Cai, Yên Bái, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc và Hà Giang. Hiện tại Bệnh viện hoạt động theo mô hình đa khoa, đa trung tâm chuyên sâu bao gồm 39 Khoa, Phòng, Trung tâm (08 Phòng chức năng, 06 khoa Cận lâm sàng, 16 khoa Lâm sàng và 9 Trung tâm)

9 TRUNG TÂM TRỰC THUỘC BỆNH VIỆN

1. Trung tâm Khám chữa bệnh Chất lượng cao
2. Trung tâm Đột quỵ
3. Trung tâm Ung bướu
4. Trung tâm Tim mạch
5. Trung tâm Huyết học - Truyền máu
6. Trung tâm Đào tạo & Chỉ đạo tuyến
7. Trung tâm Xét nghiệm
8. Trung tâm Y dược cổ truyền - Phục hồi chức năng
9. Trung tâm Thận - Lọc máu

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Đc: Đ. Nguyễn Tất Thành - P. Tân Dân - TP. Việt Trì - T. Phú Thọ

Hotline: 1800 888 989

MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG & AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ



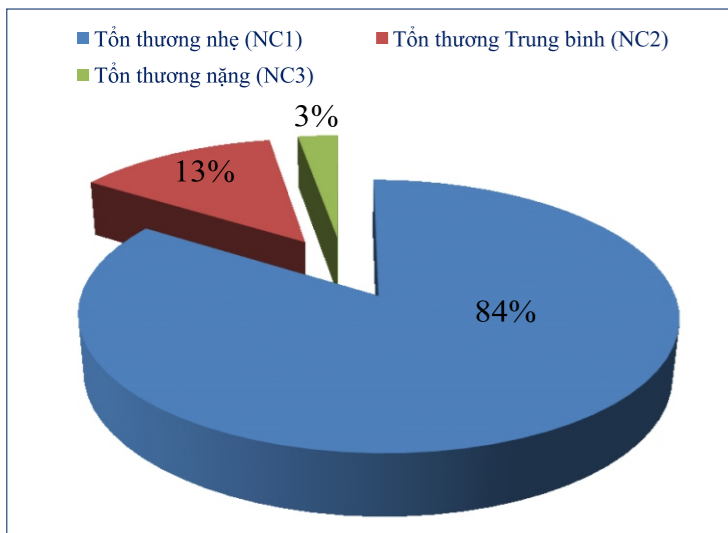


BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

Số 03/ quý III năm 2023

01 KHUYẾN KHÍCH BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA.

Trong tháng 7/2023, Bệnh viện ra công văn Khuyến khích báo cáo sự cố y khoa trong bệnh viện. Nhằm thúc đẩy tạo văn hóa tự giác báo cáo sự cố cho nhân viên. Trong quý III/ 2023 Ban An toàn người bệnh đã nhận được 71 sự cố được báo cáo trong đó hệ thống ghi nhận 38 sự cố, 33 sự cố được đưa vào lĩnh vực các vấn đề cần lưu ý trong bệnh viện.



02 KHUYẾN CÁO SỰ CỐ Y KHOA

Sau khi các sự cố được báo cáo và đưa ra phân tích tìm nguyên nhân gốc rễ, Ban An toàn người bệnh đưa ra: Khuyến cáo số 06 - Phòng ngừa sai lệch kết quả xét nghiệm đông máu cơ bản.

SỞ Y TẾ THỰC ĐỘ BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH
Sức khỏe của số 06. Phòng ngừa sai lệch kết quả xét nghiệm đông máu cơ bản

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Phủ Thủ, ngày 07 tháng 8 năm 2023

Kính gửi: Các Khoa, Trung tâm, Đơn vị lâm sàng trong Bệnh viện

Đông máu là sự thay đổi tình trạng vật lý của máu, là quá trình sinh lý quan trọng diễn ra trong cơ thể người. Nếu không có quá trình đông máu cơ thể người sẽ tử vong sớm do mất máu, xét nghiệm đông máu đóng vai trò vô cùng quan trọng trong việc phát hiện, chẩn đoán và điều trị rối loạn đông máu cho người bệnh.

Xét nghiệm đông máu còn giúp bác sỹ chẩn đoán chính xác về sự tiến triển, mức độ và rối loạn đông máu của người bệnh đang điều trị. Qua đó bác sỹ nhanh chóng có đầy đủ cơ sở để tiến hành điều trị kịp thời, với phác đồ phù hợp nhất cho người bệnh.

Nhằm cải tiến chất lượng xét nghiệm và phòng ngừa sai lệch kết quả xét nghiệm đông máu cơ bản Ban An toàn người bệnh & NVYT phối hợp với Khoa Xét nghiệm Huyết học - Trung tâm Huyết học - Truyền máu đưa ra khuyến cáo về việc tuân thủ quy trình lấy mẫu bệnh phẩm xét nghiệm đông máu cơ bản, Giám đốc Bệnh viện (Trưởng ban An toàn người bệnh & NVYT) đề nghị Trưởng các Khoa, Trung tâm, Đơn vị lâm sàng trong Bệnh viện phổ biến đến toàn thể các đầu đường vnit, kỹ thuật viên các quy định lấy mẫu bệnh phẩm nhằm phòng ngừa sai lệch kết quả xét nghiệm đông máu trong quá trình lấy mẫu bệnh phẩm để không làm ảnh hưởng đến quá trình điều trị của người bệnh.

CÁC YÊU CẦU NHIỆM VỤ

KẾT QUẢ XÉT NGHIỆM

- Không tuân thủ quy trình lấy MHP;
- MHP XN đông máu yếu cầu chảy;
- Không tuân thủ quy trình lấy máu từ vùng da sạch, không dùng cồn rửa tay trước khi cầm ống lấy máu;
- Lấy máu không đủ số lượng, máu bị đông, máu bị vón cục, lấy máu không đúng quy trình;
- Lấy máu theo báo nhiều lần sai quy trình không báo nhân viên xét nghiệm không báo nhân viên xét nghiệm;
- Không xử lý mẫu đúng cách trước khi xét nghiệm Huyết học;

GIẢI PHÁP

- Trước khi quy định chung kỹ lấy mẫu bệnh phẩm
- Xác định đúng người bệnh trước khi tiến hành lấy mẫu;
- Chọn địa chỉ, chính xác của thông tin trên phiếu chỉ định xét nghiệm;
- Trước khi dùng quy trình lấy mẫu bệnh phẩm:
- Bàn quay và vận chuyển MHP, MHP được bảo quản tại nhiệt độ phòng và phải được chuyển tới Khoa Xét nghiệm Huyết học cũng như công tác, sử dụng là trong vòng 10 phút sau khi lấy mẫu và sử dụng không quá 1 giờ;
- Thùng đựng bệnh phẩm tự bơm máu phải để trong tủ lạnh và không để ngoài trời.

Đã được ban hành trong toàn bệnh viện

Lấy mẫu theo báo nhiều lần sai quy trình không báo nhân viên xét nghiệm để bơm máu theo thời gian

Thùng đựng bệnh phẩm sai quy trình không xử lý mẫu đúng cách trước khi xét nghiệm Huyết học

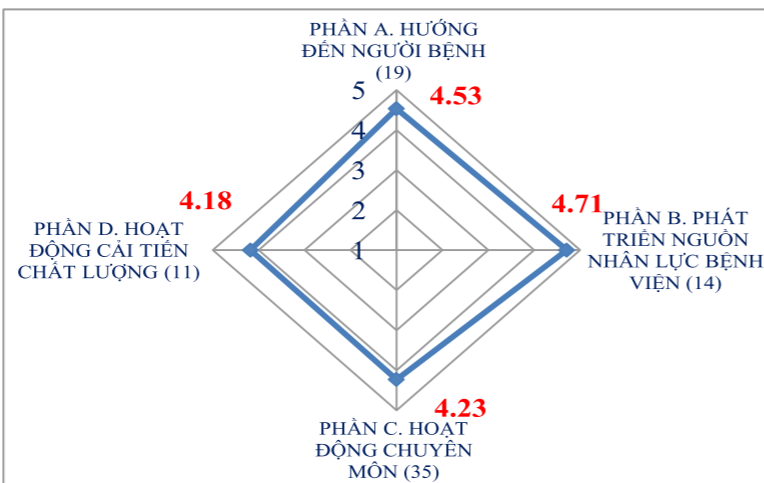
Thùng đựng bệnh phẩm sai quy trình không xử lý mẫu đúng cách trước khi xét nghiệm Huyết học

Thùng đựng bệnh phẩm sai quy trình không xử lý mẫu đúng cách trước khi xét nghiệm Huyết học

Thùng đựng bệnh phẩm sai quy trình không xử lý mẫu đúng cách trước khi xét nghiệm Huyết học

03 TIẾN HÀNH TỰ KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2023 LẦN 2.

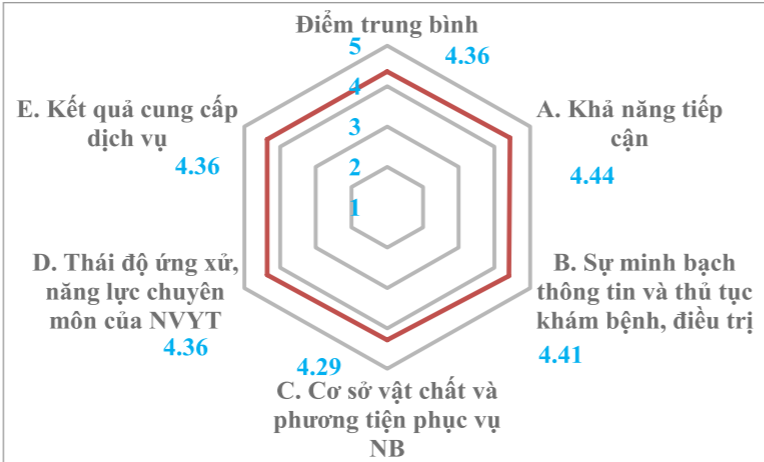
Theo báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023 lần 2, bệnh viện đạt 4,40 điểm. Tổng số điểm các tiêu chí áp dụng là 347/390 điểm. Trong đó không có tiêu chí đạt mức 1, 2.



04 KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

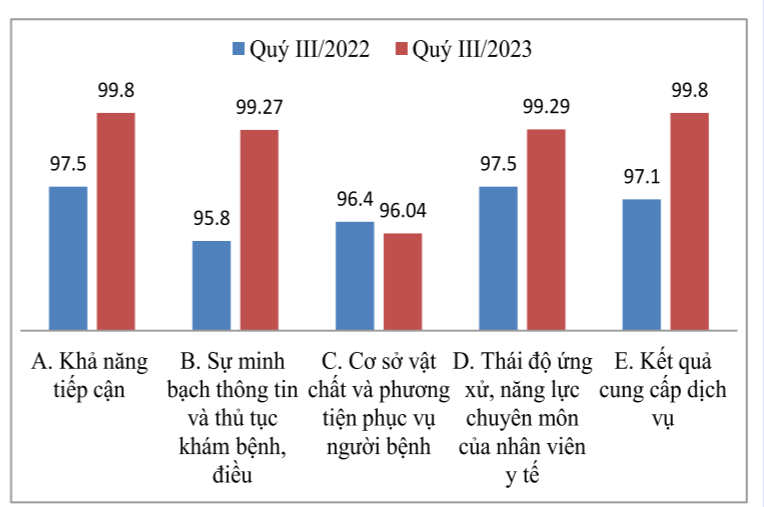
4.1 Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú

Trong Quý III/2023, Bệnh viện đã tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh nội trú về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện. Có 300 người bệnh/NNNB tham gia khảo sát với tỷ lệ hài lòng chung 98,50%.



4.2 Khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú

Quý III/2023, Bệnh viện tiến hành khảo sát người bệnh ngoại trú định kỳ trong đó có 200 người bệnh/NNNB tham gia khảo sát. Tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú đạt 96,6%.



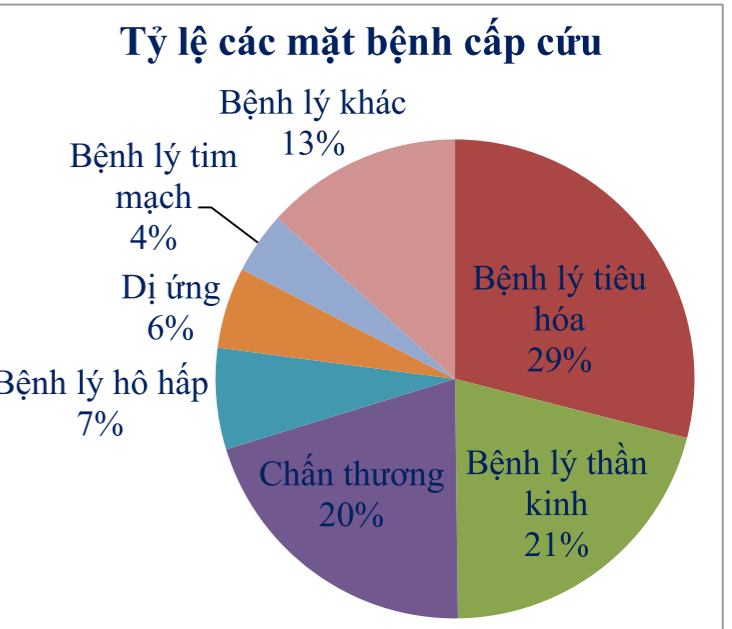
05 KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ MỨC ĐỘ AN TOÀN PHẪU THUẬT

Trong tháng 7/2023, Bệnh viện tổ chức đánh giá Bộ tiêu chí mức độ an toàn phẫu thuật gồm 8 tiêu chí, trong đó có 51 tiểu mục thiết yếu và 16 tiểu mục mở rộng với tổng điểm đạt được là 103,5/110 điểm và đạt được tất cả các tiểu mục (*). Như vậy bệnh viện xếp mức độ 5 về an toàn phẫu thuật và đạt bảo đảm an toàn cao.



06 HOẠT ĐỘNG CẤP CỨU NGƯỜI BỆNH KHOA CẤP CỨU

Hoạt động cấp cứu người bệnh tại khoa cấp cứu được báo cáo theo hàng quý nhằm thống kê và công bố các số liệu có liên quan đến hoạt động cấp cứu như: Mô hình bệnh tật, kết quả điều trị, số ca cấp cứu thành công, biến chứng, số ca chuyển tuyến, nặng xin về, tử vong, ... Trong quý III/2023 khoa Cấp cứu tiếp nhận và điều trị cho 3435 người bệnh trong đó chuyển viện 46 người bệnh, người bệnh chuyển khoa, ra viện 3294 chiếm 95,90%; số ca xin về, tử vong là 95 người bệnh chiếm 2,77%.



Biểu đồ 4: Tỷ lệ NB cấp cứu các mặt bệnh tại Khoa Cấp cứu quý III/2023

07 CHẤT LƯỢNG XÉT NGHIỆM

Từ ngày 11/9/2023 đến ngày 15/9/2023, Đoàn đánh giá của Văn phòng Công nhận chất lượng (BOA) đã tiến hành đánh giá chất lượng phòng xét nghiệm tại Khoa Hóa sinh, Trung tâm Xét nghiệm; Khoa Vi sinh, Trung tâm Xét nghiệm và Khoa Xét nghiệm huyết học, Trung tâm HHTM.