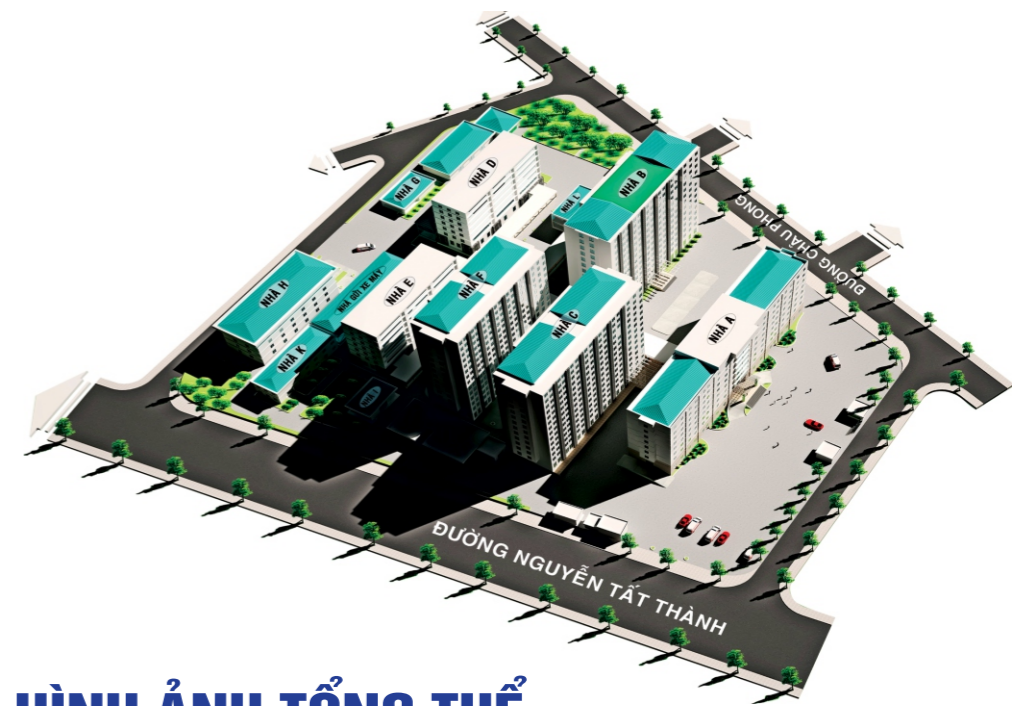




## BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

# BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

Số 04/ quý IV năm 2023



## HÌNH ẢNH TỔNG THỂ BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ được thành lập từ năm 1965. Bệnh viện được xếp hạng là Bệnh viện Đa khoa hạng I từ tháng 10/2007 theo quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 11/10/2007 của UBND tỉnh Phú Thọ. Hiện tại Bệnh viện là Bệnh viện vệ tinh của các Bệnh viện tuyến Trung ương và Bệnh viện là tuyến cuối theo phân tuyến BHYT của Bộ Y tế của 5 tỉnh: Lào Cai, Yên Bái, Tuyên Quang, Vĩnh Phúc và Hà Giang. Hiện tại Bệnh viện hoạt động theo mô hình đa khoa, đa trung tâm chuyên sâu bao gồm 39 Khoa, Phòng, Trung tâm (08 Phòng chức năng, 06 khoa Cận lâm sàng, 16 khoa Lâm sàng và 9 Trung tâm)

### 9 TRUNG TÂM TRỰC THUỘC BỆNH VIỆN

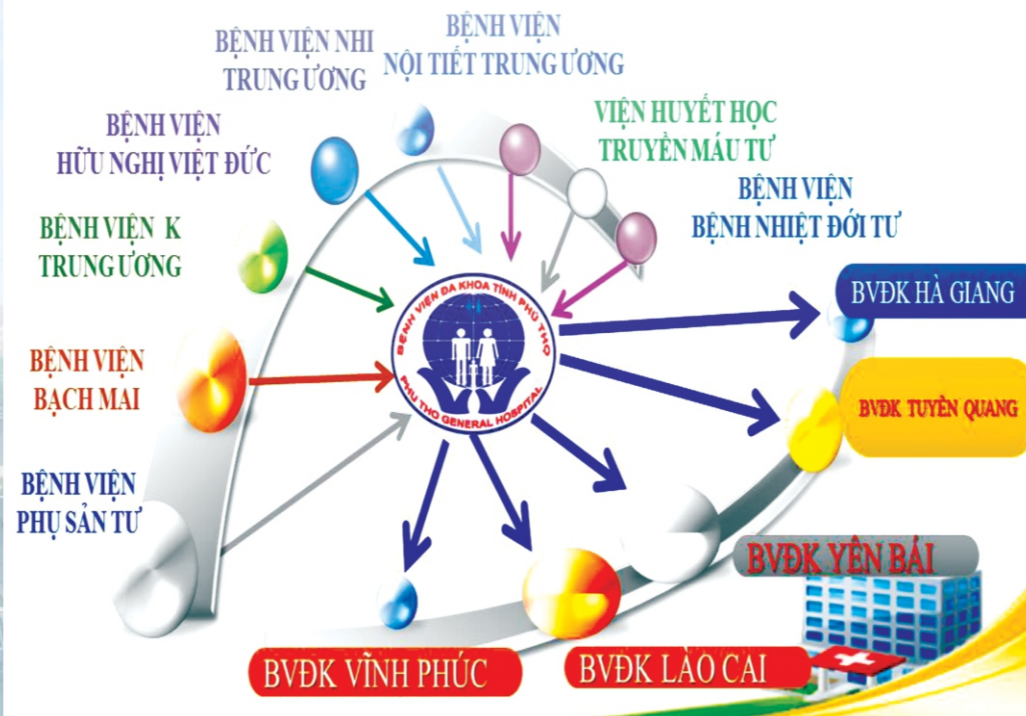
1. Trung tâm Khám chữa bệnh Chất lượng cao
2. Trung tâm Đột quỵ
3. Trung tâm Ung bướu
4. Trung tâm Tim mạch
5. Trung tâm Huyết học - Truyền máu
6. Trung tâm Đào tạo & Chỉ đạo tuyến
7. Trung tâm Xét nghiệm
8. Trung tâm Y dược cổ truyền - Phục hồi chức năng
9. Trung tâm Thận - Lọc máu

### BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Đc: Đ. Nguyễn Tất Thành - P. Tân Dân - TP. Việt Trì - T. Phú Thọ

Hotline: 1800 888 989

## MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG & AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ





# BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

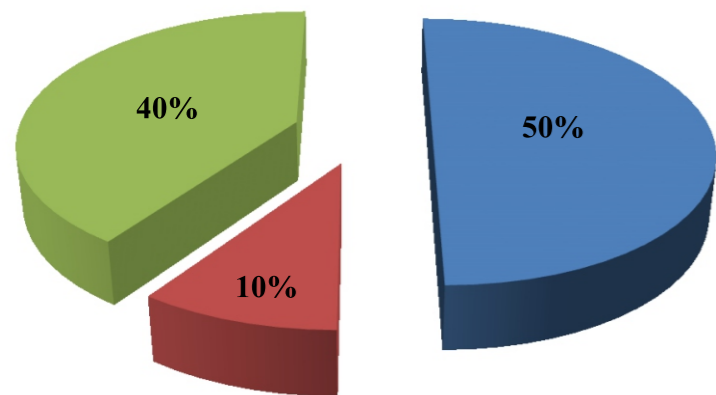
Số 041 quý IV năm 2023

## 01 KHUYẾN KHÍCH BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA

Trong 6 tháng cuối năm, Ban An toàn người bệnh nhận được 99 sự cố được báo cáo trong đó ghi nhận 52 sự cố. Có 27/54 khoa, phòng tích cực báo cáo sự cố.

Phân loại sự cố theo nhóm nguyên nhân gây ra sự cố

■ Nhân viên ■ Người bệnh ■ Môi trường làm việc



## 02 DIỄN ĐÀN QUỐC GIA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN LẦN THỨ V

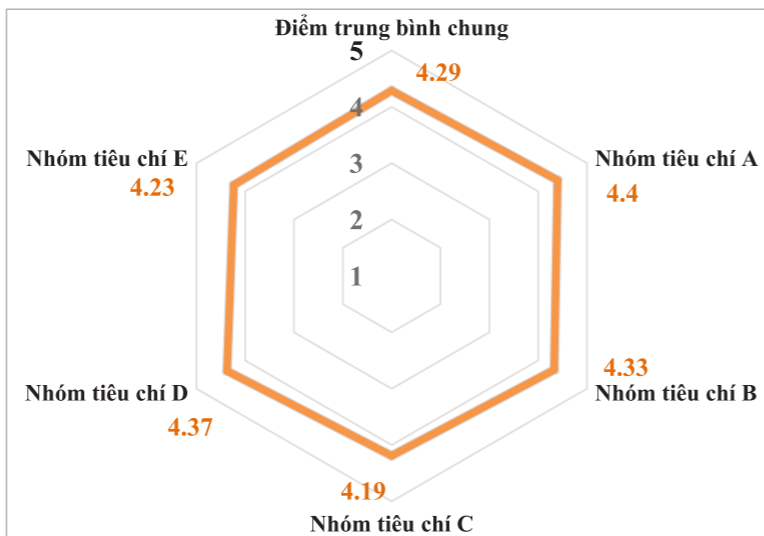
Tối ngày 19/12, tại Hà Nội đã diễn ra Lễ trao Chứng nhận giải thưởng poster “Đề án cải tiến chất lượng bệnh viện” trong khuôn khổ Diễn đàn Quốc gia Chất lượng bệnh viện lần thứ V do Cục Quản lý Khám, chữa bệnh - Bộ Y tế tổ chức. Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ đã xuất sắc đạt 01 giải nhì và 01 giải ba.



## 03 KHẢO SÁT HÀI LÒNG NGƯỜI BỆNH

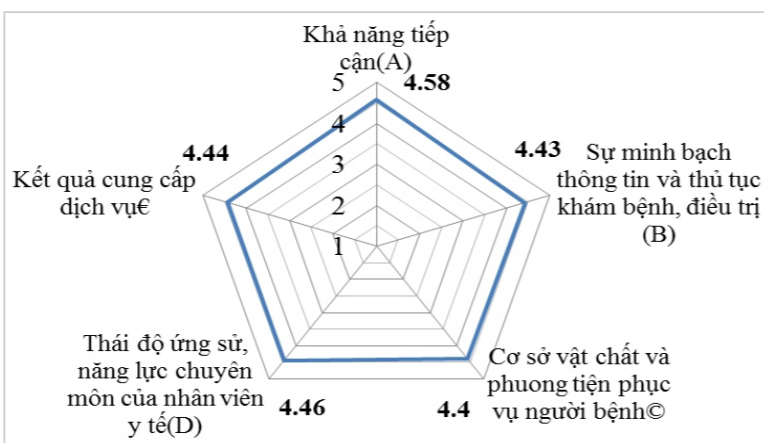
### 3.1 Khảo sát hài lòng người bệnh nội trú

Trong quý 4/2023, Bệnh viện đã tiến hành khảo sát hài lòng người bệnh nội trú về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của bệnh viện. Có 300 người bệnh/NNNB tham gia khảo sát với tỷ lệ hài lòng chung 98,76%.



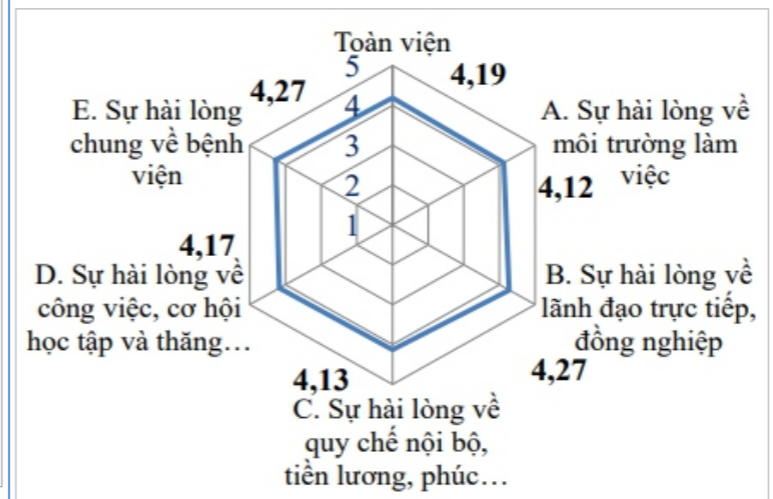
### 3.2 Khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú

Quý 4/2023, Bệnh viện tiến hành khảo sát người bệnh ngoại trú định kỳ, trong đó có 200 người bệnh/NNNB tham gia khảo sát. Tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú đạt 97,4%.



## 3.3 Khảo sát hài lòng NVYT

Trong 6 tháng cuối năm 2023, Bệnh viện đã tiến hành khảo sát sự hài lòng của NVYT đang làm việc tại Bệnh viện. Kết quả tỷ lệ hài lòng chung của NVYT toàn viện đạt 89,74% Các khoa, phòng có mức độ hài lòng cao nhất, đạt 100%: Phòng Tổ chức cán bộ, Phòng Quản lý chất lượng, Khoa Giải phẫu bệnh, Phòng Điều dưỡng. Khoa có mức độ hài lòng thấp nhất là Trung tâm Thận - Lọc máu, chỉ đạt 63,36%; mức độ không hài lòng cao nhất là Trung tâm YDCT - PHCN và Phòng Vật tư - TTBYT với tỷ lệ không hài lòng lần lượt là 7,55% và 4,55%.



## 04 KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CẤP CỨU NGƯỜI BỆNH QUÝ 4 NĂM 2023

Quý 4/2023, Khoa Cấp cứu tiếp nhận 3.707 người bệnh, trong đó: 3.582 người bệnh được chuyển khoa điều trị/ra viện chiếm 96,63%; 52 người bệnh nặng gia đình xin về chiếm 1,40%; 38 người bệnh được chuyển tuyến trên điều trị trong đó có 36 trường hợp chuyển đúng tuyến do vượt quá khả năng chuyên môn của Bệnh viện (chiếm 0,97%) và 02 trường hợp chuyển tuyến theo yêu cầu của người bệnh và người nhà người bệnh (chiếm 0,05%); 35 người bệnh tử vong chiếm 0,94%.

## 05 THAM QUAN HỌC TẬP VÀ HỖ TRỢ BỆNH VIỆN KHÁC

Trong tháng 12, Bệnh viện đã cử Đoàn công tác hỗ trợ Trung tâm Y tế Yên Lập về công tác quản lý chất lượng và xây dựng Hệ thống tài liệu quản lý và vận hành Trung tâm y tế; Tham gia Diễn đàn Quốc gia Chất lượng bệnh viện lần thứ V.



Cũng trong tháng 12, Bệnh viện đã cử Đoàn công tác tham quan học tập công tác An toàn người bệnh tại Bệnh viện Việt Nam - Thụy Điển Uông Bí, Quảng Ninh và hỗ trợ công tác quản lý chất lượng tại Bệnh viện Lão khoa - PHCN tỉnh Quảng Ninh.



## 06 THAY ĐỔI CÔNG NĂNG PHÒNG KHÁM

TT	SỐ PHÒNG	CÔNG NĂNG CŨ	CÔNG NĂNG MỚI
1	PK 304	PK. Tư vấn CSSK từ xa	PK. Ngoại TK - Sọ não - Cột sống
2	PK 306	PK. Đột quy	Phòng Kế toán dự án
3	PK 307A	PK. Nam học	PK. Chấn thương
4	PK 307B	PK. Ngoại Thận TN	PK. Tiết niệu - Nam khoa
5	PK 310	PK. Chấn thương	PK. Đột quy
6	PK 311	PK. Ngoại TK - Sọ não - Cột sống	PK. Tim mạch

## 07 HUẤN LUYỆN NGHIỆP VỤ PCCC VÀ CHCN

Ngày 26/12/2023, Bệnh viện đã phối hợp với Phòng Cảnh sát PCCC&CHCN - Công an tỉnh Phú Thọ tổ chức lớp Huấn luyện nghiệp vụ PCCC và CHCN cho cán bộ, nhân viên trong Bệnh viện.

