**KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**LẦN 2 NĂM 2024**

1. **TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**1. Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá**: 79/83 tiêu chí

**2. Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí**: 95%

**3. Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng**: 316 (Có hệ số: 346)

**4. Điểm trung bình chung của các tiêu chí**: 4.02 *(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kết quả chung chia theo mức** | **Mức**  **1** | **Mức**  **2** | **Mức**  **3** | **Mức**  **4** | **Mức**  **5** | **Tổng số**  **tiêu chí** |
| **5. Số lượng tiêu chí đạt:** | 0 | 2 | 17 | 39 | 21 | 79 |
| **6. % tiêu chí đạt:** | 0 | 2.53 | 21.52 | 49.37 | 26.58 | 79 |

1. **KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ**

**2.1. Bảng tổng hợp kết quả chung**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KẾT QUẢ CHUNG  CHIA THEO MỨC** | **Số lượng tiêu chí đạt các mức** | | | | | **Điểm TB** | **Số TC áp dụng** |
| **Mức 1** | **Mức 2** | **Mức 3** | **Mức 4** | **Mức 5** |
| **PHẦN A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)** | **0** | **0** | 0 | **9** | **10** | **4.53** | **19** |
| A1. Chỉ dẫn, đón tiếp, hướng dẫn, cấp cứu người bệnh (6) | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 4.67 | 6 |
| A2. Điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người bệnh (5) | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 4.20 | 5 |
| A3. Môi trường chăm sóc người bệnh (2) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4.50 | 2 |
| A4. Quyền và lợi ích của người bệnh (6) | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | 4.67 | 6 |
| **PHẦN B. PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC BỆNH VIỆN (14)** | **0** | 1 | 4 | 8 | **1** | **3.64** | **14** |
| B1. Số lượng và cơ cấu nhân lực bệnh viện (3) | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3.67 | 3 |
| B2. Chất lượng nguồn nhân lực (3) | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3.00 | 3 |
| B3. Chế độ đãi ngộ và điều kiện, môi trường làm việc (4) | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 4.00 | 4 |
| B4. Lãnh đạo bệnh viện (4) | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3.75 | 4 |
| **PHẦN C. HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN (35)** | **0** | **1** | **10** | **18** | 6 | **3.83** | **35** |
| C1. An ninh, trật tự và an toàn cháy nổ (2) | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3.00 | 2 |
| C2. Quản lý hồ sơ bệnh án (2) | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3.50 | 2 |
| C3. Ứng dụng công nghệ thông tin (2) (điểm x2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5.00 | 2 |
| C4. Phòng ngừa và kiểm soát nhiễm khuẩn (6) | 0 | 0 | 3 | 2 | 1 | 3.67 | 6 |
| C5. Năng lực thực hiện kỹ thuật chuyên môn (5) (điểm x2) | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 4.00 | 5 |
| C6. Hoạt động điều dưỡng và chăm sóc người bệnh (3) | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3.00 | 3 |
| C7. Năng lực thực hiện chăm sóc dinh dưỡng và tiết chế (5) | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 4.20 | 5 |
| C8. Chất lượng xét nghiệm (2) | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3.50 | 2 |
| C9. Quản lý cung ứng và sử dụng thuốc (6) | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | 4.17 | 6 |
| C10. Nghiên cứu khoa học (2) | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3.50 | 2 |
| **PHẦN D. HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG (11)** | **0** | **0** | 3 | 4 | 4 | **4.09** | **11** |
| D1. Thiết lập hệ thống và cải tiến chất lượng (3) | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 4.67 | 3 |
| D2. Phòng ngừa các sự cố khắc phục (5) | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 3.80 | 5 |
| D3. Đánh giá, đo lường, hợp tác và cải tiến chất lượng (3) | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4.00 | 3 |

**2.2. Biểu đồ theo khía cạnh chất lượng**

***a.* *Biểu đồ chung cho 4 phần từ (A - D)***

1. ***Biểu đồ riêng cho phần A. Hướng đến người bệnh từ (A1 - A4)***
2. ***Biểu đồ riêng cho phần B. Phát triển nguồn nhân lực BV từ (B1 - B4)***
3. ***Biểu đồ riêng cho phần C. Hoạt động chuyên môn từ (C1 - C10)***
4. ***Biểu đồ riêng cho phần D (từ D1 - D3)***