**KẾT QUẢ THỜI GIAN KHÁM BỆNH**

**VÀ TỶ LỆ TRẢ KẾT QUẢ ĐÚNG HẸN LẦN 1, NĂM 2024**

1. **Thời gian khám bệnh**

Đơn vị tính: phút

*(Nguồn: Phòng Quản lý chất lượng)*

1. **Chỉ số thời gian khám bệnh trung bình**

|  |  |
| --- | --- |
| Chỉ số thời gian | Thời gian |
| Tổng thời gian khám bệnh trung bình toàn viện | 4:12:21 |
| Thời gian chờ đăng ký khám bệnh BHYT trung bình | 4-6 phút |
| Thời gian chờ đăng ký khám bệnh viện phí, yêu cầu | 2-3 phút |
| Thời gian chờ trung bình toàn viện | 11:08 |
| Thời gian chờ trung bình khám bệnh thường quy | 11:15 |
| Thời gian chờ trung bình khám bệnh yêu cầu | 10:30 |
| Thời gian khám bệnh trung bình bác sĩ | 06:00 |
| Thời gian kết luận Bác sĩ trung bình toàn viện | 07:13 |

*(Nguồn: Phòng Quản lý chất lượng)*

1. **Kết quả thời gian xét nghiệm**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Phòng** **424** | **Phòng** **318** | **Phòng** **206** | **Toàn viện** |
| 1 | Thời gian chờ xét nghiệm | 22 | 26 | 5 | **18** |
| 2 | Thời gian thực hiện xét nghiệm | 3 | 3 | 3 | **3** |
| 3 | Thời gian chờ trả kết quả |  |
|  | *Hóa sinh* | 84 | 97 | 104 | **94** |
|  | *Huyết học* | 62 | 63 | 73 | **66** |
|  | *Hóa sinh nước tiểu* | 69 | 62 | 66 | **67** |
|  | *Hormon* | 121 | 135 | 111 | **126** |

*(Nguồn: Phòng Quản lý chất lượng)*

1. **Kết quả thời gian chẩn đoán hình ảnh**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Chất lượng thời gian** |
| **TG** **chờ chụp** | **TG** **thực hiện** | **TG** **chờ KQ** |
| 1 | Cộng hưởng từ 1.5 | 29 | 11 | 54 |
| 2 | X-Quang | 6 | 2 | 14 |
| 3 | Chụp cắt lớp vi tính (CT 128 dãy) | 24 | 11 | 34 |
| 4 | Chụp cắt lớp vi tính (CT 32 dãy) | 11 | 6 | 19 |

*(Nguồn: Phòng Quản lý chất lượng)*

1. **Kết quả thời gian thăm dò chức năng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Chất lượng thời gian** |
| **TG** **chờ** | **TG** **thực hiện** | **TG** **chờ KQ** |
| 1 | Siêu âm nhà A | 7  | 2 | 2  |
| 2 | Siêu âm nhà B | 5  |  2  | 2 |
| 3 | Nội soi nhà A | 21  | 3  | 4 |
| 4 | Nội soi nhà B | 19  | 5  | 5  |
| 5 | Điện tim nhà A | 14  | 3  | 5  |
| 6 | Điện tim nhà B | 13  | 4  | 5  |

*(Nguồn: Phòng Quản lý chất lượng)*

**6. Thời gian thanh toán và lĩnh thuốc**

* Thời gian chờ và thanh toán: 3-5 phút
* Thời gian chờ và lĩnh thuốc: 3-5 phút

**7. So sánh thời gian khám bệnh**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nội dung** | **6 tháng** **đầu năm 2023** | **6 tháng** **đầu năm 2024** |
| Thời gian chờ đăng ký khám BHYT | 6 | 5 |
| Thời gian chờ đăng ký khám viện phí | 2,5 | 2,5 |
| Thời gian chờ khám TB toàn viện | 17 | 11,1 |
| Thời gian khám bệnh TB bác sĩ | 5 | 6 |
| Thời gian kết luận TB bác sĩ | 6 | 7,2 |
| Thời gian chờ làm xét nghiệm | **15,5** | **18** |
| Thời gian chờ kết quả hóa sinh máu | 102 | 94 |
| Thời gian chờ kết quả hóa sinh nước tiểu | 98,5 | 67 |
| Thời gian chờ kết quả huyết học | 78 | 66 |
| Thời gian chờ kết quả hormon | **120** | **126** |
| Thời gian chờ làm Xquang | 6,5 | 6 |
| Thời gian chờ làm CT-Scanner | 17,5 | 24 (128 dãy)11 (32 dãy) |
| Thời gian chờ làm cộng hưởng từ | **24,5** | **29** |
| Thời giờ chờ làm nội soi nhà A | 30 | 21 |
| Thời gian chờ làm siêu âm nhà A | 11,5 | 7 |
| Thời gian chờ làm điện tim | 19 | 13,5 |
| Thời gian chờ trả kết quả CT-Scanner | 29 | 19 |
| Thời gian chờ trả kết quả cộng hưởng từ | **40,5** | **54** |
| Thời gian chờ trả kết quả X-Quang | 28 | 14 |
| Tổng thời gian khám bệnh lâm sàng đơn thuần trung bình | 41 | 36,1 |

*(Nguồn: Phòng Quản lý chất lượng)*

**8. Tỷ lệ trả kết quả đúng hẹn**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung** | **Cam kết thời gian trả kết quả** | **Tỷ lệ trả kết quả đúng hẹn 6 tháng đầu năm 2024** | **Tỷ lệ trả kết quả đúng hẹn năm 2023** |
| 1 | Thời gian trả kết quả siêu âm | ≤10 phút | 100% | 100% |
| 2 | Thời gian trả kết quả nội soi | ≤10 phút | 100% | 100% |
| 3 | Thời gian trả kết quả điện tim  | ≤10 phút | 100% | 50% |
| 4 | Thời gian trả kết quả chụp cộng hưởng từ | ≤60 phút | 61,54% | 97% |
| 5 | Thời gian trả kết quả chụp CTscanner | ≤45 phút | 92,86% | 90% |
| 6 | Thời gian trả kết quả chụp X-quang | ≤30 phút | 100% | 73% |
| 7 | Thời gian trả kết quả xét nghiệm Hóa sinh | ≤90 phút | 50% | 50% |
| 8 | Thời gian trả kết quả xét nghiệm Nước tiểu | ≤90 phút | 94,29% | 73% |
| 9 | Thời gian trả kết quả xét nghiệm Huyết học | ≤90 phút | 91,84% | 93% |
| 10 | Thời gian trả kết quả xét nghiệm Hormon | ≤120 phút | 28,57% | 70% |

*(Nguồn: Phòng Quản lý chất lượng)*