



MỘT SỐ HOẠT ĐỘNG

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG & AN TOÀN NGƯỜI BỆNH QUÝ II/2025 TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

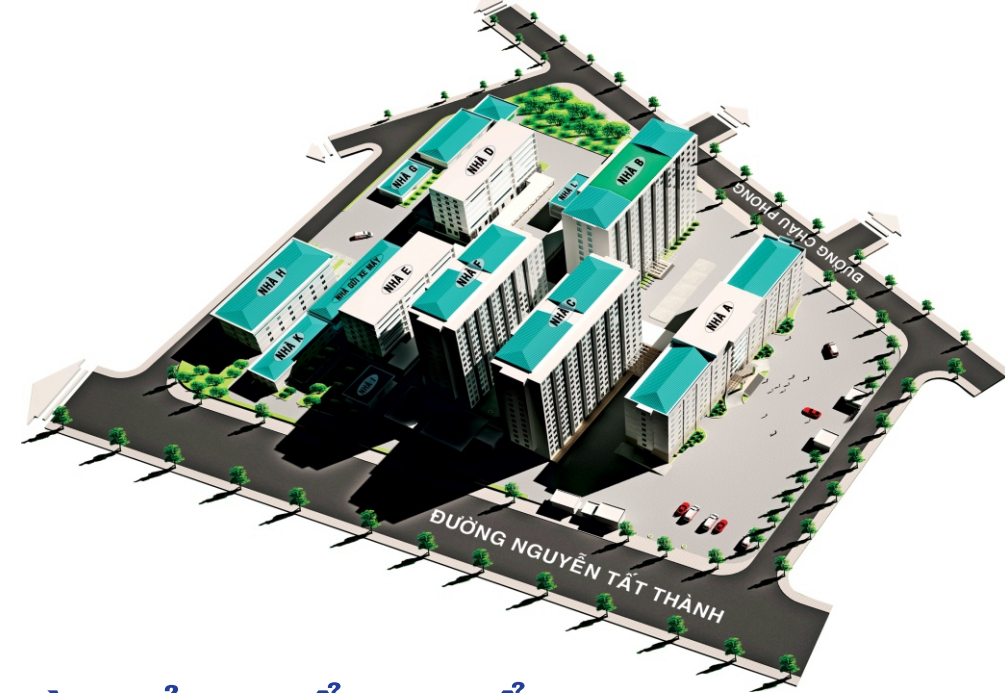


BAN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH & NHÂN VIÊN Y TẾ

BẢN TIN

AN TOÀN Y TẾ

Số 02 năm 2025



HÌNH ẢNH TỔNG THỂ BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Bệnh viện đa khoa tỉnh Phú Thọ được thành lập năm 1965. Bệnh viện được xếp hạng là Bệnh viện hạng I theo Quyết định số 2588/QĐ-UBND ngày 11/10/2007 của UBND tỉnh Phú Thọ. Hiện tại là Bệnh viện vệ tinh của các bệnh viện tuyến Trung ương. Bệnh viện xác định sứ mệnh và tầm nhìn, là địa chỉ tin cậy hàng đầu trong việc khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe cho người dân trên địa bàn tỉnh Phú Thọ và các tỉnh khu vực phía Bắc. Hiện tại Bệnh viện hoạt động theo mô hình đa khoa, đa trung tâm chuyên sâu bao gồm 42 Khoa, Phòng, Trung tâm (08 Phòng chức năng, 04 Khoa cận lâm sàng và Dược, 17 Khoa lâm sàng và 13 Trung tâm).

13 TRUNG TÂM TRỰC THUỘC BỆNH VIỆN

1. Trung tâm Khám chữa bệnh Chất lượng cao
2. Trung tâm Đột quỵ
3. Trung tâm Ung bướu
4. Trung tâm Tim mạch
5. Trung tâm Huyết học - Truyền máu
6. Trung tâm Đào tạo và Chỉ đạo tuyến
7. Trung tâm Xét nghiệm
8. Trung tâm Y dược cổ truyền và Phục hồi chức năng
9. Trung tâm Thận, lọc máu
10. Trung tâm Chấn thương chỉnh hình
11. Trung tâm Chẩn đoán hình ảnh và Điện quang can thiệp
12. Trung tâm Chăm sóc sức khỏe cán bộ tỉnh
13. Trung tâm Cấp cứu 115

BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ

Địa chỉ: Đường Nguyễn Tất Thành, Phường Việt Trì, Tỉnh Phú Thọ

Hotline: 1800.888.989





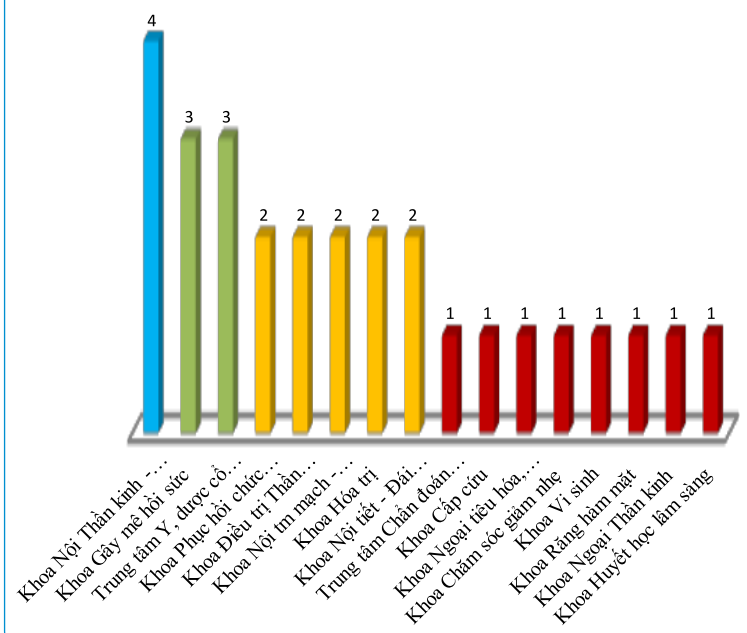
BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

Số 02 năm 2025

01 TÌNH HÌNH BÁO CÁO SỰ CỐ Y KHOA

Trong quý II/2025 Ban ATNB & NVYT đã ghi nhận 28 sự cố của 16 khoa, phòng tích cực báo cáo.

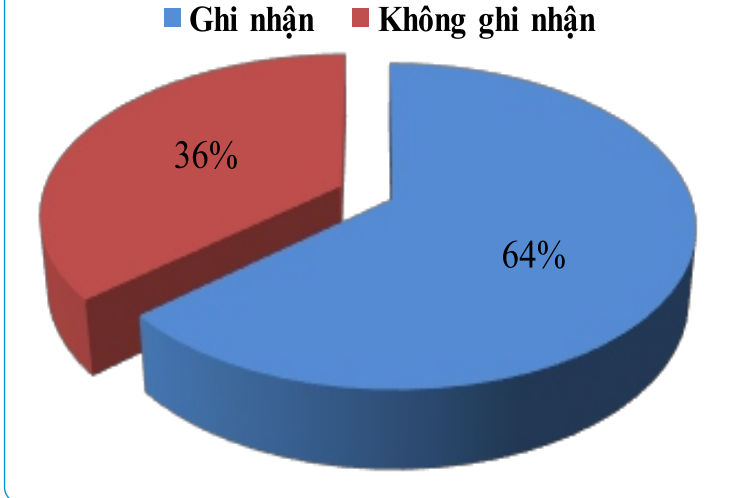
Các khoa phòng tích cực báo cáo SCYK quý II/2025



02 SỐ LƯỢNG SỰ CỐ Y KHOA BÁO CÁO

Trong quý II/2025 Ban ATNB & NVYT đã nhận được 44 báo cáo trong đó ghi nhận 28 báo cáo chiếm 63.6%. Số lượng báo cáo không được ghi nhận chiếm tỷ lệ 35.6%.

Số lượng báo cáo SCYK



03 SỞ Y TẾ TỈNH PHÚ THỌ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN, KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI BỆNH VÀ NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2024-2025 TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ.

Ngày 09/5/2025, Đoàn kiểm tra của Sở Y tế tỉnh Phú Thọ do TS.BS Lê Quang Thọ - Giám đốc Sở Y tế làm Trưởng đoàn, BSKII Trần Minh Khánh - Phó Giám đốc Sở Y tế làm Phó Trưởng đoàn, lãnh đạo các phòng và các cán bộ thuộc Sở Y tế đã tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện và khảo sát sự hài lòng của người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 - 2025 tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ. Đoàn kiểm tra của Sở Y tế đã đánh giá chất lượng Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ đạt 919,25/1000 điểm (Riêng Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam, phiên bản 2.0 đạt 4,5/5 điểm), xếp loại rất tốt.



04 KHUYẾN CÁO SỐ 02: PHÒNG NGỪA BỎNG DO CHIẾU ĐÈN HỒNG NGOẠI

Bệnh viện ban hành khuyến cáo số 2 ngày 17/4/2025 về việc Phòng ngừa Bỏng do chiếu đèn hồng ngoại.

SỞ Y TẾ PHÚ THỌ
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH
Số: 1374/BN-QCCL
Khuyến cáo số 02: Phòng ngừa bỏng do chiếu đèn hồng ngoại

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Phú Thọ, ngày 17 tháng 4 năm 2025

Kính gửi: Các Khoa, Trung tâm lâm sàng trong Bệnh viện

Tia hồng ngoại là bức xạ điện từ có bước sóng lớn hơn 760nm, dài hơn bước sóng ánh sáng nhìn thấy. Đèn hồng ngoại phát ra tia hồng ngoại và thường phát kèm theo ánh sáng đỏ để người sử dụng dễ quan sát được phạm vi tác dụng của tia hồng ngoại.

Đèn hồng ngoại trị liệu có tác dụng nhiệt nóng lên da và hệ cơ xương, giúp tăng cường lưu thông máu, giãn cơ, giảm đau...

Tuy nhiên, đèn hồng ngoại có thể gây bỏng, kích ứng da, da nóng đỏ, tăng độ nhạy cảm của mắt và có thể làm tổn thương vùng mắt. Ngoài ra, do nhiệt độ cao của đèn hoặc chiếu đèn trên diện rộng có thể gây khô rát da, vết mủi hôi khi nhiều giọt mồ hôi, hay rụng tóc, đau đầu, ngất...

Tại Bệnh viện, trong quý I/2025 qua công tác báo cáo sự cố y khoa đã ghi nhận một số trường hợp người bệnh bị bỏng do chiếu đèn hồng ngoại. Vì vậy, Ban An toàn người bệnh & NVYT đã đưa ra khuyến cáo đến các khoa/trung tâm lâm sàng về việc phòng ngừa bỏng do chiếu đèn hồng ngoại, cụ thể như sau:

Nguyên nhân	Giải pháp
- Người bệnh + Bệnh lý: NB mắc một số bệnh lý gây mất cảm giác da như: NB bị liệt do tổn thương mạch máu não, bệnh đa dây thần kinh, ... + Người bệnh tự ý di chuyển đèn hồng ngoại hoặc vị trí chiếu. + Nhân viên y tế: + Không tuân thủ đúng quy trình chiếu đèn hồng ngoại.	- Kiểm tra độ an toàn của đèn trước khi sử dụng như: Chắn đèn có đúng vùng chiếu, dây điện có bị hở điện không. - Tuân thủ Quy trình chiếu đèn hồng ngoại: + Hướng đèn vuông góc với vùng da cần chiếu. + Đặc biệt chú ý khoảng cách từ bóng đèn đến da khoảng 50cm - 70cm và điều chỉnh cường độ chiếu đèn cho phù hợp. + Chiếu đèn không quá 30 phút mỗi lần và không quá 2 lần mỗi ngày. + Theo dõi và quan sát vùng da được chiếu sau

Trên đây là khuyến cáo an toàn người bệnh số 02 năm 2025 về việc phòng ngừa Bỏng do chiếu đèn hồng ngoại tại các khoa, trung tâm lâm sàng Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ. Giám đốc Bệnh viện yêu cầu các khoa lâm sàng phải biên đến toàn thể cán bộ viên chức và nghiêm túc thực hiện./

Nơi nhận:
- Chủ tịch (tờ);
- Giám đốc BV (tờ để lại);
- Lưu VT, QCC.

GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ
Trần Thị Thanh Sơn

05 TRUNG TÂM CHỨNG NHẬN PHÙ HỢP (QUACERT) ĐÁNH GIÁ GIÁM SÁT HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN ISO 9001:2015 TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ.

Ngày 19/6/ 2025 Đoàn kiểm tra Trung tâm Chứng nhận phù hợp (Quacert) do ông Vũ Văn Việt - Trưởng đoàn tiến hành kiểm tra đánh giá giám sát Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Việc duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 có ý nghĩa quan trọng trong công tác quản lý, điều hành, tăng cường tính hệ thống, đảm bảo sự chính xác, an toàn và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh. Kết thúc chương trình, Đoàn chuyên gia đánh giá của Trung tâm Chứng nhận phù hợp (QUACERT) kết luận: Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ đáp ứng đầy đủ các tiêu chí để tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.



06 HƯỞNG ỨNG NGÀY VỆ SINH TAY THẾ GIỚI NĂM 2025 BỆNH VIỆN TỔ CHỨC PHÁT ĐỘNG HƯỞNG ỨNG NGÀY VỆ SINH TAY THẾ GIỚI VỚI THÔNG điệp “GĂNG TAY KHÔNG THAY THẾ VỆ SINH TAY” VÀ NÂNG CAO NHẬN THỨC, THÚC ĐẨY TĂNG CƯỜNG HÀNH VI VỆ SINH TAY.

Hưởng ứng Ngày Vệ sinh tay Thế giới 5/5, Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ tổ chức cuộc thi video vệ sinh tay: “Hành động nhỏ - Lợi ích lớn” kêu gọi toàn thể nhân viên y tế trong Bệnh viện: “Chung tay hành động, mỗi lần vệ sinh tay là một lần chúng ta bảo vệ người bệnh - bảo vệ chính mình.” “Vệ sinh tay là nền tảng của chăm sóc an toàn - hãy bắt đầu từ chính bàn tay của bạn!” Tại Bệnh viện Đa khoa tỉnh Phú Thọ, vệ sinh tay không chỉ là một quy định bắt buộc - mà đã trở thành nét văn hóa, là biểu hiện của ý thức và tinh thần trách nhiệm của mỗi cán bộ y tế. Hành động nhỏ ấy được duy trì đều đặn như một lời cam kết mạnh mẽ cho sự an toàn của người bệnh và đội ngũ cán bộ y tế.



07 TRIỂN KHAI ĐÁNH GIÁ NGUY CƠ TẾ NGÃ VÀ CAN THIỆP PHÒNG NGỪA TẾ NGÃ CHO 100% NB NỘI TRÚ TẠI BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH PHÚ THỌ.

Tế ngã là sự mất thăng bằng ngoài ý muốn khiến cho cơ thể bất ngờ rơi xuống mặt đất, sàn nhà, đó là một tai nạn bất ngờ và ảnh hưởng đến sức khỏe người bệnh như chấn thương, tăng chi phí điều trị, kéo dài thời gian nằm viện, thậm chí gây nguy hiểm đến tính mạng của người bệnh. Vì vậy, Ban An toàn người bệnh và nhân viên y tế đã phối các khoa, phòng triển khai Bảng kiểm đánh giá và can thiệp phòng ngừa nguy cơ té ngã cho NB nội trú tại các khoa lâm sàng, Ngày 27/6/2025 Ban ATNB & NVYT đã tổ chức tập huấn cho lãnh đạo các khoa lâm sàng và bắt đầu triển khai từ ngày 01/7/2025.

